

news

nummer 22 - november 2009



Inter
Partner

ASSISTANCE

Samen vooruit

SAMEN SKIËN Ski Pass. Vernieuwde formule. P 2-3

WELCOME TO SCHENGEN P 4 / SAMEN UIT DE NOOD Emergency@Home! P 4

SAMEN STERK P 5 / SAMEN ONTDEKKEN P 6

SAMEN NAAR DE FILM P 7 / SAMEN HELPEN P 8



Inter Partner Assistance,
klaar voor het winterseizoen.

Vernieuwde Ski Pass:

- > Verhoogd terugbetalingsplafond van reddingskosten (hulpslee en helikopter)
- > Verhoogd terugbetalingsplafond van niet-gebruikte skipas en skilessen
- > Tussenkost in de huurprijs van nieuw skimateriaal (€ 20 per dag) in geval van schade door ongeval
- > Annulatieverzekering inbegrepen



Inter Partner Assistance legt de skilatten hoger

De vernieuwde Ski Pass is een flexibele en tijdelijke bijstandspolis. In de nieuwe formule is ook een annulatieverzekering inbegrepen (terugbetaling tot € 1.500 pp). De Ski Pass formule kan worden uitgebreid met volgende opties: bijstand aan het voertuig, bagageverzekering, uitbreiding van medische kosten en verzekering bij overlijden of invaliditeit. Medische kosten kunnen optioneel worden verzekerd tot 1 miljoen euro. Bovendien zijn de tarieven van de Ski Pass uiterst competitief in functie van het aantal verzekerde dagen.

Dagen	4	8	16	23	31	45
Prijzen	€ 25	€ 27	€ 33	€ 39	€ 44	€ 49

Meer weten over de vernieuwde Ski Pass?

Aarzel niet om contact op te nemen met Assudis via info@assudis.be of 02 247 77 10.

Samen skiën Ski Pass Vernieuwde formule

Snakt uw klant ook naar een wintersportvakantie in optimale omstandigheden? Inter Partner Assistance heeft de oplossing bij uitstek! De tijdelijke formule Ski Pass werd namelijk in een nieuw kleedje gestoken.

Wintersport is nu eenmaal niet zonder risico's. Daarom heeft Inter Partner Assistance zijn sneeuwformule op punt gesteld. Skiërs en snowboarders zijn voortaan volledig beschermd voor een eerlijke prijs. Zo kan uw klant genieten van een welverdiende sneeuwvakantie.



Samen vooruit



Inter Partner Assistance
verwelkomt toeristen van buiten Europa.

Welcome to Schengen

Jaarlijks verblijven duizenden niet-Europeanen gedurende een korte periode in één van de landen uit de Schengenzone. Sinds 2006 is het verplicht om bij de aanvraag van een toeristisch visum voor deze landen een bijstandsverzekering af te sluiten. Dit gebeurt ofwel door de reiziger in zijn land van oorsprong ofwel door het gastgezin in de Schengenzone. "Welcome to Schengen" is de exclusieve bijstandsooplossing van Inter Partner Assistance. Ontdek en onderschrijf de waarborgen op www.assudis.be.

Samen uit de nood

Emergency@Home!

24/7 snelle en efficiënte hulpverlening



Klanten met een acuut probleem aan hun woning of met hun verwarmings- of elektriciteitsinstallatie kunnen op elk uur van de dag, op elke dag van de week terecht op het bijstandsplateau van Inter Partner Assistance. Dankzij Emergency@Home staat een gespecialiseerde vakman binnen 24 uur bij uw klant en wordt hij tot € 400 vergoed. Inter Partner Assistance beschikt immers al jarenlang in heel België over een uitgebreid netwerk van onder meer loodgieters, elektriciens en verwarmingstechniekers. Dankzij deze voorsprong kan Inter Partner Assistance sneller en efficiënter ingrijpen dan anderen die dit concept hebben overgenomen.

De nieuwe bijstandsformule Emergency@Home kan apart worden onderschreven of als optie bij onze jaarformules Reference en Excellence.

- > **Snelle en efficiënte interventies**
- > **24/7 paraat**
- > **Uitgebreid netwerk van vakmannen**

79 EUR indien de klant reeds een bijstandspolis Reference of Excellence onderschreven heeft.

84 EUR indien de klant enkel de formule Emergency@Home onderschrijft.

Meer weten over Emergency@Home?

Aarzel niet om contact op te nemen met Assudis via info@assudis.be of 02 247 77 10.

Samen sterk



“Extra hygiëne, preventieve maatregelen en flexibiliteit zijn de basiselementen van het ‘Business Continuity Plan’ van Inter Partner Assistance.”

De snelle en efficiënte dienstverlening van Inter Partner Assistance blijft gegarandeerd, zelfs als de Mexicaanse griep zijn hoogtepunt zou bereiken. Dankzij het continuïteitsplan wordt elke contaminatie immers in de kiem gesmoord. Dr. Jan De Bondt, medisch directeur Inter Partner Assistance Benelux, volgt de toestand van de Belgische bevolking met argusogen.

Hoe ernstig is A/H1N1?

“A/H1N1, in de volksmond beter bekend als de Mexicaanse griep, is een variant van de gewone griep. Het ziektebeeld valt goed mee, maar A/H1N1 is wel bijzonder besmettelijk. Omdat de meeste mensen nog niet resistent zijn tegen dit virus, wordt gevreesd voor een grote maatschappelijke impact, mogelijk met economische gevolgen in bedrijven waar de omzet rechtstreeks afhankelijk is van de ‘human capital’. De seizoensgriep piekt gewoonlijk rond februari, maar de A/H1N1-piek wordt dit najaar al verwacht.”

Op welke manier heeft Inter Partner Assistance zich gewapend tegen een mogelijke uitbraak van A/H1N1?

“We hebben een ‘Business Continuity Plan’ opgesteld zodat onze klanten kunnen rekenen op een blijvende kwalitatieve dienstverlening, zelfs op het hoogtepunt van een eventuele griepuitbarsting. Eerst en vooral hebben we een reeks hygiënische maatregelen getroffen ter preventie van besmetting. Onze werknemers worden aangespoord om regelmatig hun handen te wassen, in onze gebouwen hangen ontsmettingsautomaten en we verdelen tissues om klavieren en telefoons te reinigen. Mocht de epidemische drempel toch overschreden worden, dan gaan we het personeel screenen aan de ingang van de gebouwen en wordt de toegang geweigerd aan besmette mensen. Indien nodig krijgen gezonde medewerkers maskertjes om te verhinderen dat ze het griepvirus buiten oplopen, bijvoorbeeld op het openbaar vervoer. Bovendien wordt er een intern aanspreekpunt opgericht waar ons personeel terecht kan voor vragen of informatie.

En dan is er nog het crisisplan voor het geval dat veel mensen thuis moeten blijven om voor zichzelf of anderen te zorgen. In dit scenario moeten we de verdere verspreiding van A/H1N1 verhinderen of minimaliseren. Niet-kritische diensten worden tijdelijk gesloten en de betrokken werknemers krijgen de nodige middelen om thuis te werken. Het overige personeel wordt verspreid over de beschikbare ruimte. Hierdoor wordt de kans op besmetting kleiner. De niet-kritische functies hebben opleidingen gekregen om het bijstandsplateau indien nodig te versterken.”

Werd dit plan specifiek ontworpen voor A/H1N1?

“Met dit plan is Inter Partner Assistance alleszins klaar voor het ‘worst case scenario’ van A/H1N1, maar het is ook een interessante oefening voor andere situaties waarbij mensen niet op hun werk geraken, bijvoorbeeld bij een grootschalige staking van het openbaar vervoer. Specifiek met betrekking tot de preventie van ziektes hebben we een aantal nieuwe richtlijnen ontwikkeld, en daar willen we in de toekomst zeker nog meer aandacht op vestigen. Onze klanten rekenen op ons en met dit plan willen we duidelijk de boodschap geven dat Inter Partner Assistance dit vertrouwen verdient.”



Dr. Jan De Bondt
Medisch directeur
Inter Partner Assistance Benelux



Samen ontdekken

Euro Discovery Classic 2009

De Euro Discovery Classic is een ontdekkingsrally die een veertigtal oldtimers langs verschillende merkwaardige regio's voert. De depannagedienst Auto Club Assist van Inter Partner Assistance was ook van de partij bij deze vierde editie. Van 11 tot 16 september 2009 doorkruisten de deelnemers Frankrijk in vijf etappes, van Picardië tot Bergerac en van Angoulême tot Dordogne. Toch is de Euro Discovery Classic geen wedstrijd, maar een joyride van 1.600 kilometer. Dankzij de mooie locaties en de Franse gastronomie is deze tocht immers een onvergetelijke ervaring. Ook de twee pechverhelpers van Auto Club Assist, die meereden om technische bijstand te verlenen aan de deelnemende voertuigen bij eventuele panne, hebben met volle teugen genoten van de fraaie landschappen en prachtige oldtimers.



Event 2009:

Inter Partner Assistance Classic Rally

Op 8 oktober 2009 organiseerde Inter Partner Assistance voor het eerst zijn eigen Classic Rally. De tocht stond in het teken van onze bijstandsactiviteit en van de iconen van het Belgische beeldverhaal. Het vertrekpunt was dan ook het Hergé Museum. Van hieruit vertrok een colonne oldtimers doorheen Waals-Brabant, onder begeleiding van een depannagevoertuig van Auto Club Assist.



Samen naar de film



Op 17 september organiseerde Inter Partner Assistance een filmavond ten voordele van mucoviscidose-patiënten. Hiermee bewijst Inter Partner Assistance dat het de Solidaritest Award, die het eerder dit jaar voor de tweede keer op rij in de wacht sleepte, terecht verdient.

Afgelopen zomer spoorde Inter Partner Assistance zijn makelaars aan om zoveel mogelijk particuliere bijstandscontracten te verkopen. Van elke bijstandsformule die tussen 15 juni en 15 september 2009 werd verkocht, zou Inter Partner Assistance een deel overmaken aan de Belgische Vereniging voor Strijd tegen Mucoviscidose. De actie was een groot succes en Inter Partner Assistance valoriseerde de inspanningen van de makelaars door het behaalde bedrag aan te vullen tot de ronde som van 4.000 euro!

De deelnemende makelaars werden samen met hun partner uitgenodigd op een gezellige filmavond in Kinopolis Brussel. Na een aperitief en een korte terugblik op het zomerseizoen 2009 konden zij genieten van de avant-première van *The Rebound*, een komedie met Catherine Zeta-Jones. Het hoogtepunt van deze avond was de overhandiging van de cheque aan de Mucovereniging.



Iwan Röpcke, commercieel directeur Inter Partner Assistance, overhandigt de opbrengst van de zomeractie aan de Belgische Vereniging voor Strijd tegen Mucoviscidose.



Christophe Marius, algemeen directeur Inter Partner Assistance, bijt de spits af tijdens de bloedinzameling van het Rode Kruis.

Samen helpen

Inter Partner Assistance engageert zich!

Inter Partner Assistance toont ook dit najaar zijn maatschappelijk engagement door deel te nemen aan activiteiten voor het goede doel. "We voelen ons als bedrijf nauw betrokken bij wat er leeft in onze samenleving," zegt Christophe Marius, algemeen directeur van Inter Partner Assistance. "Daarom leveren we jaarlijks een bijdrage aan projecten die dicht bij de mensen staan en die een onmiddellijke impact hebben op het welzijn van maatschappelijk zwakkeren. Dat sluit aan op onze kerntaak: mensen in nood helpen, waar ook ter wereld."

Samen fietsen

Op 12 september vond de negende editie plaats van de fietstocht ten voordele van het Belgisch Centrum voor Geleidehonden. De werknemers van Inter Partner Assistance sprongen samen met een blinde op een tandem of begeleidden een slechtziende op de fiets. De deelnemers lieten zich sponsoren per afgelegde kilometer en Inter Partner Assistance vulde het ingezamelde bedrag aan zodat het Centrum ook dit jaar 2.000 euro kreeg voor de opleiding van geleidehonden.

Samen bloed geven

Net als vorig jaar werd de lunchruimte van onze kantoren aan de Louizalaan in Brussel door een team van het Rode Kruis omgetoverd in een professioneel bloedafnamecentrum. Kandidaten konden zich vooraf online inschrijven om bloed te komen geven op 14 oktober 2009. Deze tweede editie was opnieuw een succes. Een zestigtal mensen kwam opdagen, onder hen niet alleen medewerkers van Inter Partner Assistance, maar ook personeel van naburige bedrijven! Het Rode Kruis bedankt nogmaals iedereen die heeft deelgenomen aan onze bloedinzamelingsactie.

Contacteer ons!

Een vraag, een opmerking, een suggestie?
Steeds tot uw dienst op het nummer: +32 2 550 04 50.

Colofon

Inter Partner Assistance:
Pascale Cox

Realisatie & Verspreiding:
Vandekerckhove&Devos

Suggesties en opmerkingen over Inter Partner Assistance News zijn steeds welkom op de redactie: pascale.cox@ip-assistance.com

Inter Partner Assistance
Louizalaan 166 b1, 1050 Brussel
E-mail: marketing@ip-assistance.com
www.ip-assistance.be
Ondernemingsnummer: BE 0415.591.055
Erkende verzekeringsonderneming onder nr. 0487